

Q 범용공인인증서 로그인이 되지 않아요

A1 현재 실행중인 브라우저가 '인터넷 익스플로러(Internet Explorer)'인지 확인해 주시기 바랍니다. 만약 해당 브라우저가 아닐 경우 익스플로러에서 범용공인인증서 로그인을 시도해 주시기 바랍니다.

특히 윈도우 10의 경우, 기본 웹브라우저가 엣지(Edge)로 설정되어 있기 때문에 반드시 확인 후 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)에서 실행해야 합니다.



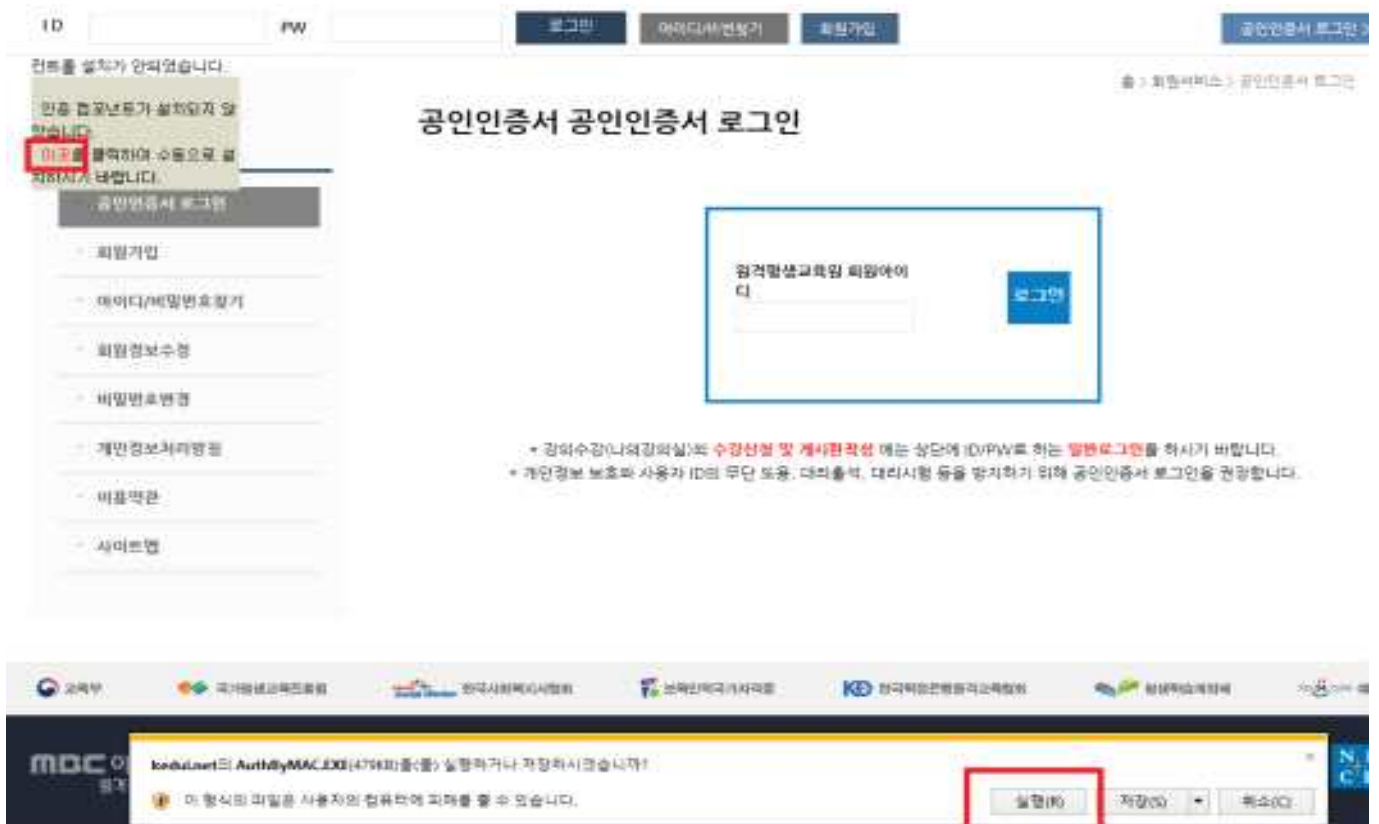
② **공인인증서 관련 프로그램**이 반드시 설치되어야 합니다.

< 공인인증서 프로그램 설치 순서 >

1) 홈페이지 오른쪽 상단의 나의강의실로 이동



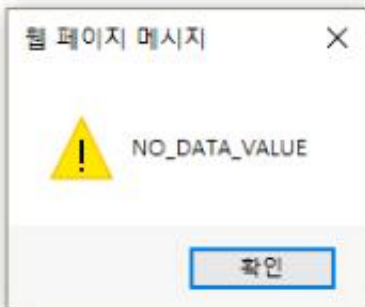
2) 오른쪽 상단의 “이곳”을 눌러 밑에 설치프로그램이 나오면 실행 클릭



3) 공인인증서 프로그램 설치



3) 로그인 버튼 눌렀을 때 해당 프로그램 허용 누르기



◀ 해당 메시지까지 나오면 프로그램 설치가 완료

모든 설치 후에는 인터넷 종료 후 다시한번 나의강의실로 접속해서 공인인증서 로그인을 해주세요

A2 인증서 선택창에서 **범용공인인증서**가 표시되는지 확인해주시기 바랍니다.

범용공인인증서 로그인에는 '개인(범용)' 공인인증서만 사용 가능하며 그 외에 무료 인증서는 범용이 아니므로 교육원에서 사용이 불가합니다.

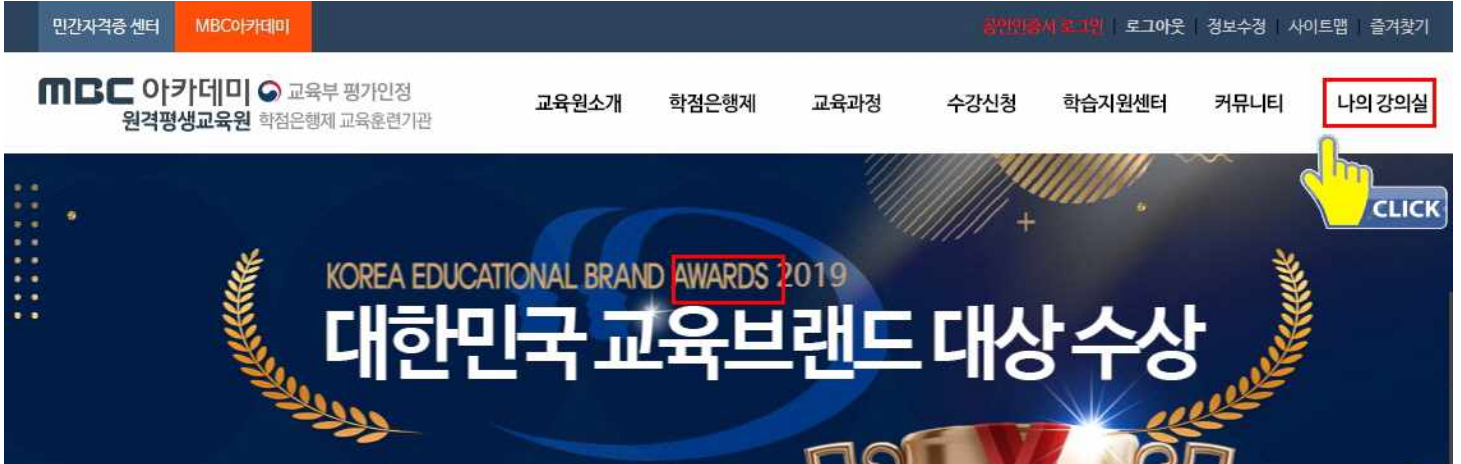


공인인증서 선택창에서 구분이 '개인(범용)'인지 확인

Q 범용공인인증서 로그인 하는 방법을 알고싶어요

A 아래 순서와 같이 로그인 진행해주세요.

① 홈페이지 오른쪽 상단의 나의강의실 클릭



② 화면 가운데 원격평생교육원 회원아이디 칸에 회원가입한 아이디를 넣고 오른쪽 로그인 클릭



③ 공인인증서 창이 나오면 범용공인인증서 선택 후 인증서 암호 입력



공인인증서 선택창에서 구분이 '개인(범용)'인지 확인

④ 인증서 암호 입력 후에는 나의강의실로 자동 이동

나의 강의실

홈 > 나의 강의실 > 나의 강의실

나의 강의실

- 나의 강의실
- 결제내역보기
- 수료증발급
- 성적증명서
- 수강신청확인서

나의 강의실

- 공지사항

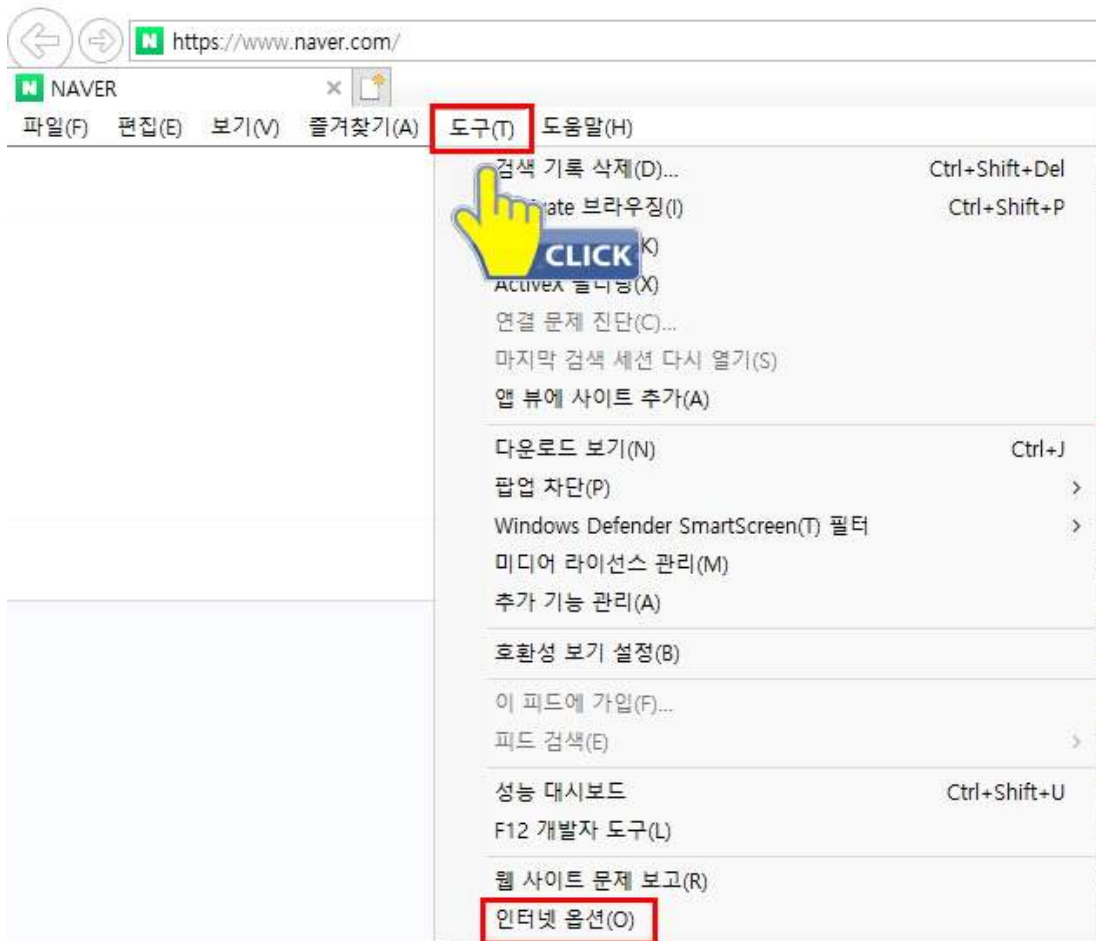
공지사항	more
· 7월 무이자 이벤트	2019.07.01
· 2019년도 8월(후기) 학위신청 및 3분기 학습자등록·학점인정신청 안내	2019.06.14
· [필독] 6월 6일(목)'현충일' 홈페이지 상담안내입니다.	2019.06.05
· 6월 무이자 이벤트	2019.06.04
· 사회복지현장실습 신청하는 방법	2019.05.21
- 수강중인 과정

과정명	담당교수	개강일	종강일	출석률	수강하기
[2019년 3-1회차]사회복지개론	이지택	2019-06-01	2019-12-31	0%	수강하기
[2019년 3-1회차]지역사회복지론	김은아	2019-06-01	2019-12-31	0%	수강하기

Q 강의 화면이 정상적으로 나오지 않아요.

A 강의 화면이 정상적으로 나오지 않을 경우 '인터넷 초기화'를 해주셔야 합니다.
'인터넷 초기화' 설정은 다음과 같은 방법으로 가능합니다.

1. 인터넷 익스플로러 실행 후 상단의 메뉴모음 중 [도구 - 인터넷옵션] 클릭 후 검색기록에서 삭제 누른 후 모든항목 체크 후 삭제 클릭



2. 검색기록 삭제 버튼 누른 후 모든 항목 체크 후 삭제 버튼 클릭

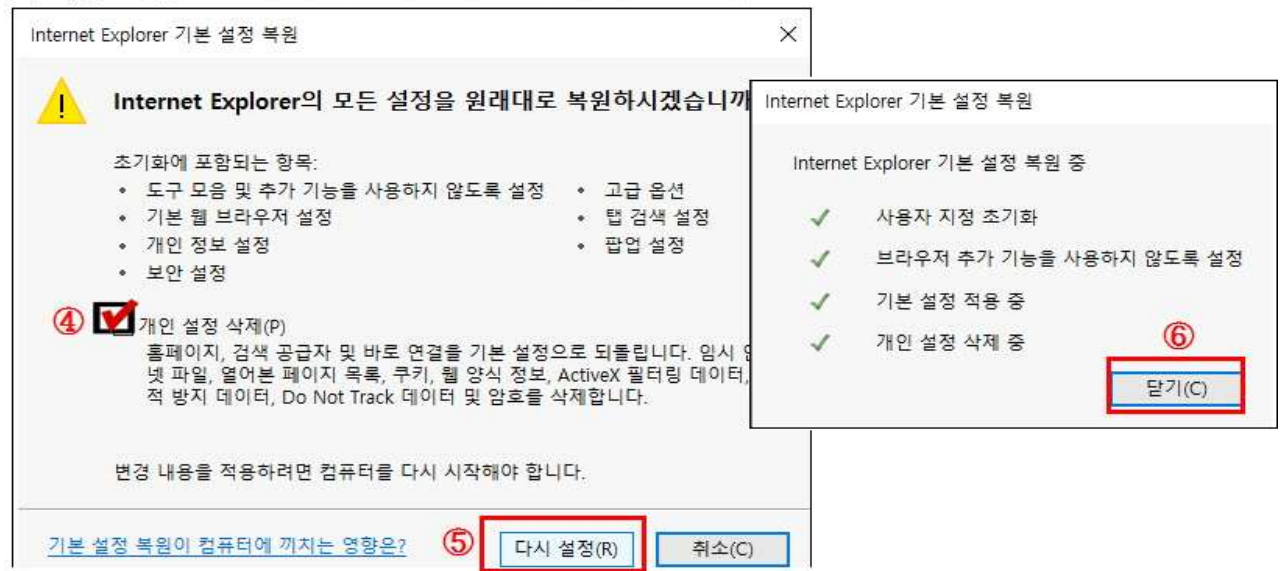
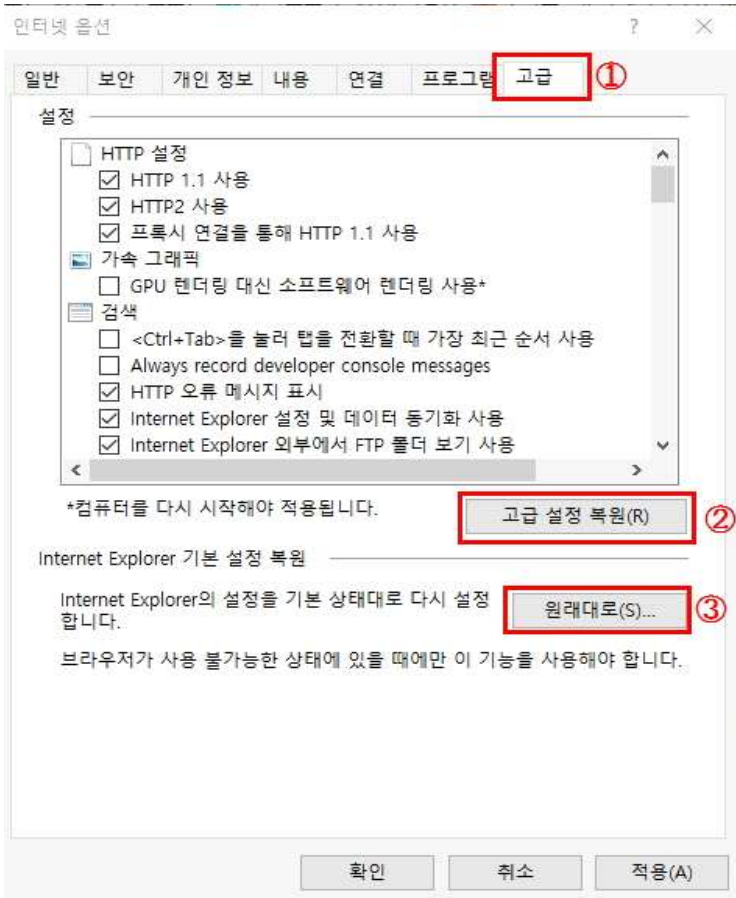
The image shows the 'Delete(D)...' button in the 'Search History' section of the Internet Explorer settings, circled in red with a circled '1'. To the right, the 'Delete(D)' dialog box is open, showing a list of search history items with checkboxes. All checkboxes are checked and circled in red with a circled '2'. At the bottom of the dialog, the 'Delete(D)' button is circled in red with a circled '3'.

검색 기록 삭제

- 즐겨찾기 웹 사이트 데이터 보존(R)
즐거 찾는 웹 사이트가 기본 설정을 유지하고 더 빠르게 표시할 수 있도록 쿠키와 임시 인터넷 파일을 유지합니다.
- 임시 인터넷 파일 및 웹 사이트 파일(T)
인터넷 사용 속도 향상을 위해 컴퓨터에 저장한 웹 페이지, 이미지 및 미디어입니다.
- 쿠키 및 웹 사이트 데이터(O)
기본 설정을 저장하거나 웹 사이트 성능을 향상시키기 위해 웹 사이트에서 컴퓨터로 저장한 파일 또는 데이터베이스입니다.
- 기록(H)
방문한 웹 사이트의 목록입니다.
- 다운로드 기록(W)
다운로드한 파일 목록입니다.
- 양식 데이터(F)
양식에 입력한 내용의 기록입니다.
- 암호(P)
이전에 방문한 웹 사이트에 로그인하면 저장된 암호가 자동으로 채워집니다.
- 추적 방지, ActiveX 필터링 및 Do Not Track 데이터(K)
필터링에서 제외된 웹 사이트 목록, 사이트에서 방문 정보를 자동으로 공유할 수 있는 위치를 검색하기 위해 추적 방지에서 사용하는 데이터 및 Do Not Track 요청에 대한 예외입니다.

③ 삭제(D) 취소

3. 보안 탭 클릭 후 고급설정 복원 → 원래대로 → 개인설정 삭제 체크 → 다시설정 → 확인 클릭



4. 모든 설정 완료 후 컴퓨터 재부팅 후 다시 접속해서 로그인한다.

※ 단 인터넷 초기화 후에는 관련 프로그램을 다시 설치해야한다.